

# 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2009년도 본예산 일반회계

부서: 시민봉사과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
시민봉사과	1,327,517	1,388,497	△60,980
국	9,115		
시	1,318,402		
민원만족도 극대화	1,277,957	1,343,257	△65,300
국	9,115		
시	1,268,842		
시민 감동의 민원행정 구현	399,838	455,818	△55,980
국	9,115		
시	390,723		
부천역사 민원실 운영	5,680	5,440	240
201 일반운영비	5,680	5,440	240
01 사무관리비	5,680	5,440	240
○부천역사민봉사실 운영	5,680		
-임차료	1,840,000원*1회	1,840	
-무인경비용역비	120,000원*12월	1,440	
-전기료	200,000원*12월	2,400	
행정정보종합센터 운영	272,566	266,404	6,162
201 일반운영비	246,256	246,004	252
01 사무관리비	235,856	229,368	6,488
○민원신청용 각종 서식 유인	2,000원*9종*100부	1,800	
○복사기임차료	120,000원*5대*12월	7,200	
○수족관유지관리비	320,000원*12월	3,840	
○민원조정위원회 회의 참석 수당	70,000원*6회*1명	420	
○주민등록증 발급 제작비	3,130원*865,000명*8%	216,596	
○민원인 제공 차구입	100,000원*12월	1,200	
○민원사무편람 제작	40,000원*120부	4,800	
02 공공운영비	10,400	16,636	△6,236
○민원담당공무원 보험료	(40,900원*156명*1.87*0.6)*110%	7,875	
○민원처리 우편요금	2,525		
-등기	1,750원*300건	525	
-일반	250원*8,000건	2,000	

부서: 시민봉사과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
203	업무추진비	3,500	3,500	0
03	시책추진업무추진비	3,500	3,500	0
	○민원행정운영 추진 3,500,000원	3,500		
206	재료비	1,400	1,400	0
01	재료비	1,400	1,400	0
	○민원실 화분 구입 35,000원*10개*4회	1,400		
301	일반보상금	15,810	15,500	310
12	기타보상금	15,810	15,500	310
	○행정상담위원 보상금 31,000원*2명*255일	15,810		
405	자산취득비	5,600	0	5,600
01	자산및물품취득비	5,600	0	5,600
	○주민등록증 감별기 1,000,000원*1대	1,000		
	○장애인 편의시설 물품 구입	4,600		
	-시각 장애인용 확대경 3,500,000원*1대	3,500		
	-시각 장애인용 돋보기 500,000원*1대	500		
	-청각장애인용 보청기 600,000원*1대	600		
민원박사제도 운영		5,700	4,000	1,700
201	일반운영비	3,200	2,000	1,200
01	사무관리비	3,200	2,000	1,200
	○민원박사 시험 경비	3,200		
	-민원박사패 제작 200,000원*1개	200		
	-출제위원 워크숍 50,000원*20명*3일	3,000		
303	포상금	2,500	2,000	500
01	포상금	2,500	2,000	500
	○민원박사자격취득시험 성적우수자 시상금	2,500		
	-민원박사 1,500,000원*1명	1,500		
	-1등 500,000원*1명	500		
	-2등 300,000원*1명	300		
	-3등 200,000원*1명	200		
무인민원발급창구 운영		105,177	162,974	△57,797
201	일반운영비	105,177	109,114	△3,937
01	사무관리비	104,913	108,874	△3,961

부서: 시민봉사과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○무인민원발급기 특수용지 구입 43,000원*5박스*12월	2,580		
○무인민원발급기 유지보수비	51,678		
-기존(역곡동 등 13개소) 218,199,990원*10%	21,820		
-2008년 구입(고강본동 등 2개소) 33,727,270원*10/12*10%	2,811		
-상주 유지관리 75,128원*30일*12월	27,047		
○무인경비 설치비 및 용역비 203,500원*14대*12월	34,188		
○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입	16,467		
-부품 251,927,260원*5%	12,597		
-소모품 258,000원*15대	3,870		
02 공공운영비	264	240	24
○무인민원발급기 전기사용료(역곡역) 22,000원*12월	264		
여권민원실 운영	9,115	17,000	△7,885
국	9,115		
201 일반운영비	7,200	11,500	△4,300
국	7,200		
01 사무관리비	7,200	11,500	△4,300
○여권접수증 등 서식유인 3,600,000원	3,600		
국	3,600		
○여권민원 일반수용비 300,000원*12월	3,600		
국	3,600		
405 자산취득비	1,915	5,500	△3,585
국	1,915		
01 자산및물품취득비	1,915	5,500	△3,585
○여권사무용 물품 구입	1,915		
-복합기 300,000원*3대	900		
국	900		
-전동천공기 550,000원*1대	550		
국	550		
-보조책상 155,000원*3개	465		
국	465		
민원처리기간 단축 추진	1,600	0	1,600

부서: 시민봉사과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
303	포상금	1,600	0	1,600
01	포상금	1,600	0	1,600
	○민원처리 마일리지제도 시상금	1,600		
	-우수부서                   200,000원*1개부서*2회	400		
	-1등                         300,000원*1명*2회	600		
	-2등                         200,000원*1명*2회	400		
	-3등                         100,000원*1명*2회	200		
전국 최고 콜센터 운영		862,159	871,479	△9,320
콜센터 운영		862,159	851,479	10,680
201	일반운영비	48,056	56,505	△8,449
01	사무관리비	38,456	46,905	△8,449
	○콜센터전문기관 위탁교육 및 참가비			
	250,000원*4명	1,000		
	○콜센터시스템 유지보수	32,556		
	-H/W                         25,594,800원*8%	2,048		
	-S/W                         254,231,267원*12%	30,508		
	○콜센터 상담용 소모품 구입   30,000원*30명	900		
	○상담사례집 발간               2,000,000원*1식	2,000		
	○콜센터 홍보물 제작           2,000,000원*1식	2,000		
02	공공운영비	9,600	9,600	0
	○콜센터 전화요금               800,000원*12월	9,600		
307	민간이전	814,103	794,974	19,129
05	민간위탁금	814,103	794,974	19,129
	○콜센터 위탁운영               67,841,840원*12월	814,103		
시민참여 현장민원 추진		15,960	15,960	0
민원기동처리반 운영		5,760	5,760	0
202	여비	5,760	5,760	0
01	국내여비	5,760	5,760	0
	○기동처리반 현장 출장 여비			
	10,000원*3명*16회*12월	5,760		
종합관찰제 및 인터넷민원 운영		10,200	10,200	0
201	일반운영비	1,100	1,100	0
01	사무관리비	1,100	1,100	0

부서: 시민봉사과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민참여 현장민원 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○인터넷민원 실명확인서비스 수수료 1,100,000원*1회	1,100		
301 일반보상금	4,800	4,800	0
12 기타보상금	4,800	4,800	0
○민원모니터요원 보상금 80,000원*5명*12월	4,800		
303 포상금	4,300	4,300	0
01 포상금	4,300	4,300	0
○종합관찰 "왕" 시상금 500,000원*1명	500		
○종합관찰제 우수자 시상품 구입 100,000원*7명*2회	1,400		
○종합관찰제 우수부서 시상	2,400		
-1등 500,000원*1개부서*2회	1,000		
-2등 300,000원*1개부서*2회	600		
-3등 200,000원*2개부서*2회	800		
행정운영경비(시민봉사과)	49,560	45,240	4,320
인력운영비	4,200	4,200	0
물건비	4,200	4,200	0
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
○부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
기본경비	45,360	41,040	4,320
일반운영비	19,440	19,440	0
201 일반운영비	19,440	19,440	0
01 사무관리비	19,440	19,440	0
○부서운영기본경비	19,440		
-일반수용비 50,000원*18명*12월	10,800		
-급량비 40,000원*18명*12월	8,640		
여비	25,920	21,600	4,320
202 여비	25,920	21,600	4,320
01 국내여비	25,920	21,600	4,320
○업무추진기본여비 120,000원*18명*12월	25,920		