

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2010년도 본예산 일반회계 민원여권과 ~ 민원여권과

부서: 민원여권과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원여권과	1,421,593	1,327,517	94,076
국	11,200		
시	1,410,393		
민원만족도 극대화	1,364,593	1,277,957	86,636
국	11,200		
시	1,353,393		
시민 감동의 민원행정 구현	445,432	399,838	45,594
국	11,200		
시	434,232		
부천역사 민원실 운영	6,464	5,680	784
201 일반운영비	6,464	5,680	784
01 사무관리비	6,464	5,680	784
○부천역사 민원실 운영	6,464		
-임차료	2,024,000원*1회	2,024	
-무인경비용역비	120,000원*12월	1,440	
-전기료	200,000원*12월	2,400	
-시설사용료	600,000원*1회	600	
행정정보종합센터 운영	268,814	272,566	△3,752
201 일반운영비	234,674	246,256	△11,582
01 사무관리비	217,720	235,856	△18,136
○민원신청용 각종 서식 유인	2,000원*9종*100부	1,800	
○복사기 임차료	120,000원*5대*12월	7,200	
○수족관 유지관리비	320,000원*12월	3,840	
○민원조정위원회 회의 참석 수당	70,000원*6회*1명	420	
○주민등록증 발급 제작비	2,830원*70,000매	198,100	
○민원인 제공 차구입	100,000원*12월	1,200	
○민원실 복사용지 구입	18,000원*120박스	2,160	
○민원실 현판 교체	3,000,000원	3,000	
02 공공운영비	16,954	10,400	6,554
○민원담당공무원 보험료	(40,900원*156명*1.87*1.15)*110%	15,094	
○민원처리 우편요금	1,860	1,860	
-등기	1,750원*720건	1,260	
-일반	250원*2,400건	600	
203 업무추진비	3,500	3,500	0
03 시책추진업무추진비	3,500	3,500	0
○민원행정운영 추진	3,500,000원	3,500	
206 재료비	1,400	1,400	0
01 재료비	1,400	1,400	0
○민원실 화분 구입	35,000원*10개*4회	1,400	

부서: 민원여권과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
301	일반보상금	20,240	15,810	4,430
12	기타보상금	20,240	15,810	4,430
	○행정상담위원 보상금 40,000원*2명*253일	20,240		
405	자산취득비	9,000	5,600	3,400
01	자산및물품취득비	9,000	5,600	3,400
	○통합증명발급기 9,000,000원*1대	9,000		
민원박사제도 운영		5,700	5,700	0
201	일반운영비	3,200	3,200	0
01	사무관리비	3,200	3,200	0
	○민원박사 시험 경비	3,200		
	-민원박사패 제작 200,000원*1개	200		
	-출제위원 워크숍 50,000원*20명*3일	3,000		
303	포상금	2,500	2,500	0
01	포상금	2,500	2,500	0
	○민원박사자격취득시험 성적우수자 시상금	2,500		
	-민원박사 1,500,000원*1명	1,500		
	-1등 500,000원*1명	500		
	-2등 300,000원*1명	300		
	-3등 200,000원*1명	200		
무인민원발급창구 운영		151,654	105,177	46,477
201	일반운영비	111,654	105,177	6,477
01	사무관리비	111,390	104,913	6,477
	○무인민원발급기 특수용지 구입 43,000원*5박스*12월	2,580		
	○무인민원발급기 유지보수비	56,891		
	-부천시청 등 15개소 277,330,000원*10%	27,733		
	-상주 유지관리 80,993원*30일*12월	29,158		
	○무인민원발급기 무인경비 용역비 189,900원*15대*12월	34,182		
	○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입	17,737		
	-부품 277,330,000원*5%	13,867		
	-소모품 258,000원*15대	3,870		
02	공공운영비	264	264	0
	○무인민원발급기 전기사용료(역곡역) 22,000원*12월	264		
405	자산취득비	40,000	0	40,000
01	자산및물품취득비	40,000	0	40,000
	○무인민원발급기 대체구입 20,000,000원*2대	40,000		
여권민원실 운영		11,200	9,115	2,085
	국	11,200		

부서: 민원여권과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비		11,200	7,200	4,000
	국	11,200		
01 사무관리비		11,200	7,200	4,000
○여권접수증 등 서식 유인	4,000,000원	4,000		
	국	4,000		
○여권민원 일반수용비	300,000원*12월	3,600		
	국	3,600		
○급양비	50,000원*6명*12월	3,600		
	국	3,600		
민원처리기간 단축 추진		1,600	1,600	0
303 포상금		1,600	1,600	0
01 포상금		1,600	1,600	0
○민원처리 마일리지제도 시상금		1,600		
-우수부서	200,000원*1개부서*2회	400		
-1등	300,000원*1명*2회	600		
-2등	200,000원*1명*2회	400		
-3등	100,000원*1명*2회	200		
전국 최고 콜센터 운영		903,101	862,159	40,942
콜센터 운영		903,101	862,159	40,942
201 일반운영비		73,425	48,056	25,369
01 사무관리비		63,825	38,456	25,369
○콜센터전문기관 위탁교육 및 참가비	250,000원*4명	1,000		
○콜센터시스템 유지보수		59,925		
-H/W	213,200,900원*8%	17,057		
-S/W	357,228,300원*12%	42,868		
○콜센터 상당용 소모품 구입	900,000원	900		
○콜센터 홍보물 제작	2,000,000원	2,000		
02 공공운영비		9,600	9,600	0
○콜센터 전화요금	800,000원*12월	9,600		
307 민간이전		829,676	814,103	15,573
05 민간위탁금		829,676	814,103	15,573
○콜센터 위탁운영	69,139,660원*12월	829,676		
시민참여 현장민원 추진		16,060	15,960	100
민원기동처리반 운영		5,760	5,760	0
202 여비		5,760	5,760	0
01 국내여비		5,760	5,760	0
○기동처리반 현장 출장 여비	10,000원*3명*16회*12월	5,760		
종합관찰제 및 인터넷민원 운영		10,300	10,200	100

부서: 민원여권과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민참여 현장민원 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
301	일반보상금	6,000	4,800	1,200
12	기타보상금	6,000	4,800	1,200
	○민원모니터요원 보상금 100,000원*5명*12월	6,000		
303	포상금	4,300	4,300	0
01	포상금	4,300	4,300	0
	○종합관찰 "왕" 시상금 500,000원*1명	500		
	○종합관찰제 우수자 시상품 구입 100,000원*7명*2회	1,400		
	○종합관찰제 우수부서 시상	2,400		
	-1등 500,000원*1개부서*2회	1,000		
	-2등 300,000원*1개부서*2회	600		
	-3등 200,000원*2개부서*2회	800		
행정운영경비(민원여권과)		57,000	49,560	7,440
인력운영비		4,200	4,200	0
물건비		4,200	4,200	0
203	업무추진비	4,200	4,200	0
04	부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
	○부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
기본경비		52,800	45,360	7,440
일반운영비		24,000	19,440	4,560
201	일반운영비	24,000	19,440	4,560
01	사무관리비	24,000	19,440	4,560
	○부서운영기본경비	24,000		
	-일반수용비 50,000원*20명*12월	12,000		
	-급양비 50,000원*20명*12월	12,000		
여비		28,800	25,920	2,880
202	여비	28,800	25,920	2,880
01	국내여비	28,800	25,920	2,880
	○업무추진기본여비 120,000원*20명*12월	28,800		