

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-일반우편 430원*500건	215		
-등기우편 2,530원*800건	2,024		
○신용카드 수납관리시스템 유지보수비 900,000원*4회	3,600		
○민원담당공무원보호 비상벨 통신사용료 5,500원*1개소*12월	66		
203 업무추진비	2,184	2,184	0
03 시책추진업무추진비	2,184	2,184	0
○민원행정운영 업무추진 2,184,000원	2,184		
301 일반보전금	17,220	61,750	△44,530
14 기타보상금	17,220	61,750	△44,530
○행정상담위원 보상금 50,000원*2명*246일*0.7	17,220		
308 자치단체등이전	40,496	35,735	4,761
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	40,496	35,735	4,761
○차세대 주민등록정보시스템 운영 40,496,000원	40,496		
무인민원발급창구 운영	268,576	388,499	△119,923
201 일반운영비	268,576	388,499	△119,923
01 사무관리비	75,760	86,579	△10,819
○무인민원발급기 특수용지 구입 62,500원*12상자*12월	9,000		
○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입 854,881,438원*4.7%	40,180		
○무인민원발급기 카드리더기 유지보수 5,000원*57대*12월	3,420		
○무인민원발급기 무인경비용역 44,500원*40개소*12월	21,360		
○무인민원발급기 공간 임차료 및 시설유지비 300,000원*6개소	1,800		
02 공공운영비	192,816	301,920	△109,104
○무인민원발급기 전기사용료 17,000원*4개소*12월	816		
○무인민원발급기 유지보수비 16,000,000원*12월	192,000		
여권민원실 운영(여권사무대행경비 지원)	7,445	16,693	△9,248
	국 7,445		
201 일반운영비	7,445	16,693	△9,248
	국 7,445		
01 사무관리비	7,445	16,693	△9,248
○여권발급 관련 각종 서식 인쇄 1,845,000원	1,845		
	국 1,845		
○여권민원실 일반수용비 4,000,000원	4,000		

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○오정구청 여권민원실 일반수용비 600,000원	국 4,000 600		
○여권민원실 환경개선 1,000,000원	국 600 1,000 1,000		
민원처리기간 단축 추진	300	600	△300
303 포상금	300	600	△300
01 포상금	300	600	△300
○민원처리 마일리지제도 시상금	300		
- 최우수 100,000원*1명*2회	200		
- 우수 50,000원*1명*2회	100		
전국 최고 콜센터 운영	2,639,419	2,643,506	△4,087
콜센터 운영	2,639,419	2,643,506	△4,087
201 일반운영비	93,236	95,806	△2,570
01 사무관리비	800	1,000	△200
○콜센터 자문위원 회의참석 수당 100,000원*4명*2회	800		
02 공공운영비	92,436	94,806	△2,370
○콜센터 전화요금 750,000원*12월	9,000		
○콜센터 휴대전화 사용료 28,000원*12월	336		
○콜센터시스템 유지관리비 6,175,000원*12월	74,100		
○챗봇서비스 사용료 750,000원*12월	9,000		
307 민간이전	2,546,183	2,509,787	36,396
05 민간위탁금	2,546,183	2,509,787	36,396
○콜센터 위탁운영 2,546,183,000원	2,546,183		
행정운영경비(민원과)	78,173	88,028	△9,855
	국 42,653 시 35,520		
인력운영비	42,653	41,582	1,071
	국 42,653		
여권민원실 인력운영비	42,653	41,582	1,071
	국 42,653		
101 인건비	38,384	37,417	967
	국 38,384		
03 공무원(무기계약)근로자보수	38,384	37,417	967
○여권업무 공무원(무기계약) 인건비	38,384		
- 기본급(10호봉) 2,545,510원*1명*3월	7,637		
	국 7,637		
- 기본급(11호봉) 2,573,810원*1명*9월	23,165		

부서: 민원과
 정책: 행정운영경비(민원과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	국	23,165		
-가족수당	40,000원*1명*12월	480		
	국	480		
-초과근무수당	14,220원*7시간*1명*12월	1,195		
	국	1,195		
-정액급식비	140,000원*1명*12월	1,680		
	국	1,680		
-명절휴가비	30,886,000원*0.6/12*2회	3,089		
	국	3,089		
-연가보상비	113,760원*1명*10일	1,138		
	국	1,138		
304 연금부담금등		4,269	4,165	104
	국	4,269		
04 공무직(무기계약)근로자 보험료부담금 등		4,269	4,165	104
○여권업무 공무직(무기계약) 보험료		4,269		
-국민연금	38,384,000원*4.5%	1,728		
	국	1,728		
-건강보험	38,384,000원*3.545%	1,361		
	국	1,361		
-노인장기요양보험	1,361,000원*12.95%	177		
	국	177		
-고용보험	38,384,000원*1.75%	672		
	국	672		
-산재보험	38,384,000원*0.862%	331		
	국	331		
기본경비		35,520	46,446	△10,926
기본경비		35,520	46,446	△10,926
201 일반운영비		17,280	18,144	△864
01 사무관리비		17,280	18,144	△864
○부서운영기본경비		17,280		
-일반수용비	40,000원*20명*12월*0.8	7,680		
-급식비	50,000원*20명*12월*0.8	9,600		
202 여비		14,400	24,462	△10,062
01 국내여비		14,400	24,462	△10,062
○업무추진기본여비	120,000원*20명*12월*0.5	14,400		
203 업무추진비		3,840	3,840	0
04 부서운영업무추진비		3,840	3,840	0
○부서운영업무추진비	400,000원*12월*0.8	3,840		