## 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2012년도 추경 2 회 일반회계 민원담당관 ~ 민원담당관

부서: 민원담당관

정책: 민원만족도 극대화 단위: 시민 감동의 민원행정 구현 (단위:천원)

| 부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목                           | 예산액                              | 기정액                      | 비교증감                         |
|---|----------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 권담당관  | 2,032,801<br>국 31,960<br>도 1,000 | 2,166,881<br>21,960<br>0 | △ 134,080<br>10,000<br>1,000 |
|   | ٨١ 1,999,841                     | 2,144,921                | △ 145,080                    |
| l원만족도 극대화                                       | 1,836,931                        | 1,849,601                | △ 12,670                     |
|   | 국 21,960<br>도 1,000              | 21,960                   | 1,000                        |
|   | Ы 1,813,971                      | 1,827,641                | △ 13,670                     |
| 시민 감동의 민원행정 구현                                  | 706,564                          | 719, 124                 | △12,560                      |
|   | 국 21,960                         | 21,960                   | C                            |
|   | 도 1,000<br>시 683,604             | 0<br>697, 164            | 1,000<br>△13,560             |
| 역사 민원실 운영                                       | 59,204                           | 86,264                   | △27,060                      |
| 201 일반운영비                                       | 35,409                           | 35,589                   | △ 180                        |
| 01 사무관리비  | 29,709                           | 29,889                   | △ 180                        |
| │   | 18,540                           | 18,720                   | △ 180                        |
|   |                                  | 180                      | △ 180                        |
| 401 시설비및부대비                                     | 17,550                           | 34,600                   | △ 17,050                     |
| 01 시설비  | 17,550                           | 34,600                   | △ 17,050                     |
| ○(가칭)365부천종합민원센터 인테리어<br>17,550,000원            |                                  | 34,600                   | △ 17,050                     |
|   | 6,245                            | 16,075                   | △9,830                       |
| 01 자산및물품취득비                                     | 6,245                            | 16,075                   | △9,830                       |
| │<br>│<br>│<br>○(가칭)365부천종합민원센터 물품구입            | 6,245                            | 16,075                   | △9,830                       |
| - 주민등록 지문인식기 0원                                 | 0                                | 1,000                    | △1,000                       |
| - 통합증명발급기 0원                                    | 0                                | 7,800                    | △7,800                       |
| - 전자서명기 0원                                      | 0                                | 500                      | △500                         |
| - 가습기 0원  | 0                                | 280                      | △280                         |
| - 바코드 스캐너 0원                                    | 0                                | 250                      | △250                         |
| 무인민원발급창구 운영                                     | 265,987                          | 252,487                  | 13,500                       |
| 201 일반운영비                                       | 120,987                          | 127,487                  | △6,500                       |
| 01 사무관리비  | 119,558                          | 126,058                  | △6,500                       |
| ○무인민원발급기 유지보수비                                  | 58,847                           | 62,347                   | △3,500                       |
| - 부천시청 등 16개소 25,321,000원                       | 25,321                           | 28,821                   | △3,500                       |
| ○무인민원발급기 무인경비 용역비<br>28,200,000원                | 28,200                           | 31,200                   | △3,000                       |
| 405 자산취득비                                       | 145,000                          | 125,000                  | 20,000                       |
| 01 자산및물품취득비                                     | 145,000                          | 125,000                  | 20,000                       |
| ○무인민원발급기 구입                                     | 120,000                          | 100,000                  | 20,000                       |
| <ul><li>- 대체구입</li><li>20,000,000원★3대</li></ul> | 60,000                           | 40,000                   | 20,00                        |
| 민원행정 서비스 제고                                     | 1,000                            | 0                        | 1,000                        |
|   | 도 1,000                          | 0                        | 1,000                        |

부서: 민원담당관

정책: 민원만족도 극대화 단위: 시민 감동의 민원행정 구현 (단위:천원)

| 부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목   | 예산액                  | 기정액         | 비교증감              |
|---|----------------------|-------------|-------------------|
| 201 일반운영비   | 1,000                | 0           | 1,000             |
|   | 도 1,000              | 0           | 1,000             |
| │   | 1,000                | 0           | 1,000             |
| ○민원행정담당 공무원 워크숍 1,000,000원  | 1,000                | 0           | 1,000             |
|   | 도 1,000              | 0           | 1,000             |
| 전국 최고 콜센터 운영  | 1,118,967            | 1,119,077   | △110              |
| 콜센터 운영  | 1,118,967            | 1,119,077   | △110              |
| 405 자산취득비   | 3,890                | 4,000       | △110              |
| 01 자산및물품취득비   | 3,890                | 4,000       | △110              |
| ○콜센터 산소발생기 구입 3,890,000원  | 3,890                | 4,000       | △110              |
| 시민의 권익 보호   | 39,520               | 56,730      | △17,210           |
|   | 국 10,000             | 0           | 10,000            |
|   | Ы 29,520             | 56,730      | △27,210           |
| 효율적인 제도운영   | 39,520               | 56,730      | △ 17,210          |
|   | 국 10,000<br>시 29,520 | 0<br>56,730 | 10,000<br>△27,210 |
| 제도운영 홍보   | 11,470               | 12,430      | △960              |
| 301 일반보상금   | 480                  | 1,440       | △960              |
| 12 기타보상금  | 480                  | 1,440       | △960              |
|   | 400                  | 1, 440      | △500              |
| 120,000원*1명*4월  | 480                  | 1,440       | △960              |
| 전문인력육성  | 28,050               | 44,300      | △16,250           |
|   | 국 10,000             | 0           | 10,000            |
|   | λl 18,050            | 44,300      | △26,250           |
| 201 일반운영비   | 14,450               | 27,800      | △ 13,350          |
| 01 사무관리비  | 12,800               | 27,800      | △ 15,000          |
| ○옴부즈만 자문위원회 회의 참석수당<br>70,000원*25명*2회                                     | 3,500                | 7,000       | △3,500            |
| ○시민소통위원회 회의 참석수당<br>30,000원*100명*2회                                       | 6,000                | 15,000      | △9,000            |
| │   | 2,500                | 5,000       | △2,500            |
| 03 행사운영비  | 1,650                | 0           | 1,650             |
| 00 8개년 8명<br>        0 8개년 8명<br>  1   1   0 8개년 8명<br>  1   1   0 8개년 8명 | 1,030                | 0           | 1,000             |
| 1,650,000원*1회   | 1,650                | 0           | 1,650             |
| 301 일반보상금   | 3,600                | 16,500      | △12,900           |
| 10 행사실비보상금  | 3,600                | 16,500      | △ 12,900          |
| ○시민소통위원회 급양비 7,000원*100명*1회   | 700                  | 3,500       | △2,800            |
| ○옴부즈만 자문위원회 급양비<br>7,000원*25명*2회  | 350                  | 700         | △350              |
| 기,000년~23당~2회<br>   | 330                  | 700         | △330              |
| 1,650,000원*1회   | 1,650                | 3,300       | △1,650            |
| ○시민소통위원회 토론회(전문가) 참석수당  | 300                  | 3,000       | △2,700            |

부서: 민원담당관

정책: 시민의 권익 보호 단위: 효율적인 제도운영

단위: 효율적인 제도운영 (단위:천원)

| 부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목                                     | 예산액      | 기정액     | 비교증감             |
|---|----------|---------|------------------|
| - 기본 70,000원*3명*1회  | 210      | 2,100   | △1,890           |
| - 초과 30,000원*3명*1회  | 90       | 900     | △810             |
| ○시민소통위원회 토론자료 발제(강사)<br>300,000원*2명*1회                    | 600      | 6,000   | △5,400           |
| 303 포상금   | 10,000   | 0       | 10,000           |
|   | 국 10,000 | 0       | 10,000           |
| 01 포상금  | 10,000   | 0       | 10,000           |
| ○고충민원 담당 및 감사관 국토 문화탐방(성립<br>전) 10,000,000원               | 10,000   | 0       | 10,000           |
|   | 국 10,000 | 0       | 10,000           |
| 행정운영경비(민원담당관)   | 155,602  | 260,550 | △ 104,948        |
| 인력운영비   | 97,947   | 182,895 | △84,948          |
| 인건비   | 66,355   | 118,917 | △52,562          |
| 101 인건비   | 66,355   | 118,917 | △52,562          |
| 02 기타직보수  | 66,355   | 118,917 | △52,562          |
| ○옴부즈만 급여  | 20,695   | 63,611  | △ <b>42</b> ,916 |
| - 본봉 3,960,800원*4월  | 15,844   | 47,530  | △31,686          |
| - 정근수당 0원   | 0        | 3,961   | △3,961           |
| <ul><li>── - 정액급식비</li><li>130,000원*4월</li></ul>          | 520      | 1,560   | △1,040           |
| ─ 명절휴가비 3,960,800원*1회 <b>*</b> 60%                        | 2,377    | 4,753   | △2,376           |
| - 고용보험 18,811,000원*14/1,000                               | 264      | 811     | △547             |
| - 산재보험 18,811,000원*10/1,000                               | 189      | 579     | △390             |
| - 국민연금 18,811,000원*45/1,000                               | 847      | 2,605   | △1,758           |
| - 건강보험 18,811,000원*29/1,000                               | 546      | 1,633   | △1,087           |
| - 노인장기요양보험 546,000원*65.5/1,000                            | 36       | 107     | △71              |
| ○옴부즈만 퇴직금 0원  | 0        | 9,646   | △9,646           |
| 인건비   | 31,592   | 63,978  | △32,386          |
| 101 인건비   | 31,592   | 63,978  | △32,386          |
| 02 기타직보수  | 31,592   | 63,978  | △32,386          |
| ○시간제계약직공무원 인건비  | 31,592   | 63,978  | △32,386          |
| - 급여  | 22,342   | 44,722  | △22,380          |
| • 마급(직원) 1,117,080원*2명*10월                                | 22,342   | 44,722  | △22,380          |
| - 가족수당 40,000원*1명*10월*35/40                               | 350      | 2,100   | △1,750           |
| - 자녀학비수당 0원   | 0        | 3,571   | △3,571           |
| <ul><li>─ - 직급보조비</li><li>105,000원*2명*10월*35/40</li></ul> | 1,838    | 2,205   | △367             |
| ────────────────────────────────────                      | 2,600    | 3,120   | △520             |
| ─ 연가보상비<br>1,117,080원 *2명 *70% *1/226 *42시간               | 291      | 485     | △ 194            |
| - 초과근무수당<br>((정액32,300원)+(3,230원*20시간)*2명*10<br>월)        | 1,325    | 2,372   | △1,047           |
| - 국민연금 28,455,000원*45/1,000                               | 1,281    | 2,454   | △1,173           |

부서: 민원담당관

정책: 행정운영경비(민원담당관)

단위: 인력운영비 (단위:천원)

| 부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목          | 예산액    | 기정액    | 비교증감   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| - 고용보험 28,455,000원*14/1,000    | 399    | 764    | △365   |
| - 산재보험 28,455,000원*10/1,000    | 285    | 546    | △26    |
| - 건강보험 28,455,000원*29/1,000    | 826    | 1,538  | △712   |
| - 노인장기요양보험 826,000원*65.5/1,000 | 55     | 101    | △ 4    |
| 기본경비                           | 57,655 | 77,655 | △20,00 |
| 여 HI                           | 18,160 | 38,160 | △20,00 |
| 202 여비                         | 18,160 | 38,160 | △20,00 |
| 01 국내여비                        | 18,160 | 38,160 | △20,00 |
| ○업무추진기본여비 16,000,000원          | 16,000 | 36,000 | △20,00 |
| 무활동(민원담당관)                     | 748    | 0      | 74     |
| 보전지출                           | 748    | 0      | 74     |
| 반환금기타                          | 748    | 0      | 74     |
| 802 반환금기타                      | 748    | 0      | 74     |
| 01 국고보조금반환금                    | 748    | 0      | 74     |
| 747,240원                       | 748    | 0      | 7.4    |
|                                |        |        |        |