

부서: 민원실
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	- 노후기교체 27,950,120원	27,951	38,600	△ 10,649
여권민원실 운영		44,416	46,587	△ 2,171
		국 44,416	46,587	△ 2,171
201 일반운영비		28,516	29,247	△ 731
		국 28,516	29,247	△ 731
01 사무관리비		28,516	29,247	△ 731
○여권접수증 등 각종양식 인쇄 3,356,000원		3,356	4,087	△ 731
		국 3,356	4,087	△ 731
202 여비		7,200	8,640	△ 1,440
		국 7,200	8,640	△ 1,440
01 국내여비		7,200	8,640	△ 1,440
○여권발급공무원 출장여비 7,200,000원		7,200	8,640	△ 1,440
		국 7,200	8,640	△ 1,440
전국 최고 콜센터 운영		1,239,145	1,239,317	△ 172
콜센터 운영		1,239,145	1,239,317	△ 172
405 자산취득비		11,828	12,000	△ 172
01 자산및물품취득비		11,828	12,000	△ 172
○콜센터 상담사 의자 교체 11,827,360원		11,828	12,000	△ 172
시민의 권익 보호		22,999	42,636	△ 19,637
효율적인 제도운영		22,999	42,636	△ 19,637
제도운영 홍보		13,560	8,880	4,680
202 여비		360	1,440	△ 1,080
01 국내여비		360	1,440	△ 1,080
○고충민원 조사 활동여비(전문조사원) 360,000원		360	1,440	△ 1,080
301 일반보상금		7,200	1,440	5,760
11 기타보상금		7,200	1,440	5,760
○옴부즈만 활동수당 150,000원*2명*2월*12월		7,200	0	7,200
○옴부즈만 고충조사 활동여비 0원		0	1,440	△ 1,440
전문인력육성		9,439	33,756	△ 24,317
201 일반운영비		6,690	22,760	△ 16,070
01 사무관리비		6,690	22,760	△ 16,070
○옴부즈만 자문위원회 회의 참석수당 70,000원*25명*1회		1,750	7,000	△ 5,250
○시민소통위원회 회의 참석수당 30,000원*100명*1회*70%		2,100	8,400	△ 6,300
○시민소통실무위원회 회의 참석수당 70,000원*12명*1회		840	3,360	△ 2,520
○시민소통위원회 홍보물 제작 2,000,000원		2,000	4,000	△ 2,000
301 일반보상금		2,749	10,996	△ 8,247

부서: 민원실
 정책: 시민의 권익 보호
 단위: 효율적인 제도운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
09 행사실비보상금	2,749	10,996	△8,247
○시민소통위원회 급식비 7,000원*100명*1회*70%	490	1,960	△1,470
○시민소통실무위원회 급식비 7,000원*12명*1회	84	336	△252
○시민소통위원회 사전회의(전문가) 참석수당	500	2,000	△1,500
- 기본 70,000원*5명*1회	350	1,400	△1,050
- 초과 30,000원*5명*1회	150	600	△450
○시민소통위원회 토론자료 발제(패널) 300,000원*5명*1회	1,500	6,000	△4,500
○옴부즈만 자문위원회 급식비 7,000원*25명*1회	175	700	△525
행정운영경비(민원실)	178,886	257,278	△78,392
인력운영비	114,410	182,788	△68,378
인력운영비	114,410	182,788	△68,378
101 인건비	114,410	182,788	△68,378
02 기타직보수	114,410	182,788	△68,378
○고충민원처리 시민 옴부즈만 인건비	0	62,108	△62,108
- 기본급 0원	0	51,101	△51,101
- 정근수당 0원	0	4,259	△4,259
- 처우개선비 0원	0	77	△77
- 정액급식비 0원	0	1,560	△1,560
- 명절휴가비 0원	0	5,111	△5,111
○고충민원처리 시민 옴부즈만 보험료	0	6,270	△6,270
- 국민연금 0원	0	2,795	△2,795
- 건강보험 0원	0	1,802	△1,802
- 노인장기요양보험 0원	0	119	△119
- 고용보험 0원	0	932	△932
- 산재보험 0원	0	622	△622
기본경비	64,476	74,490	△10,014
기본경비	64,476	74,490	△10,014
201 일반운영비	29,748	31,410	△1,662
01 사무관리비	29,748	31,410	△1,662
○부서운영기본경비	27,702	29,160	△1,458
- 일반수용비 (40,000원*27명*12월)*95/100	12,312	12,960	△648
- 급양비 (50,000원*27명*12월)*95/100	15,390	16,200	△810
○옴부즈만실 신문구독료 174,000원*4회	696	900	△204
202 여비	30,528	38,880	△8,352
01 국내여비	30,528	38,880	△8,352
○업무추진기본여비 ((120,000원*27명*6월)+(120,000원*26명*6월))*80/100	30,528	38,880	△8,352

