



부서: 민원과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	201 일반운영비	43,556	41,336	2,220
		국 43,556	41,336	2,220
	01 사무관리비	43,556	41,336	2,220
	○여권민원실 일반수용비 863,000원*12월	10,356	8,136	2,220
		국 10,356	8,136	2,220
전국 최고 콜센터 운영		1,609,125	1,616,422	△7,297
콜센터 운영		1,609,125	1,616,422	△7,297
	201 일반운영비	83,171	90,468	△7,297
	01 사무관리비	3,166	5,532	△2,366
	○콜센터 헤드셋(증폭기포함) 구입 150,000원*3개	450	1,500	△1,050
	○콜센터 에어컨 수리 150,000원*1회	150	300	△150
	○콜센터 산소발생기 수리 및 소음중화장치 유지보수	1,416	2,132	△716
	- 소음중화장치 유지보수 17,894,000원*8%*6월/12월	716	1,432	△716
	○콜센터 컬러프린터기 소모품 구입비 450,000원*1대*1회	450	900	△450
	02 공공운영비	80,005	84,936	△4,931
	○콜센터시스템 유지관리비 5,867,070원*12월	70,405	75,336	△4,931
행정운영경비(민원과)		152,200	163,960	△11,760
기본경비		63,480	75,240	△11,760
	기본경비	63,480	75,240	△11,760
	201 일반운영비	36,480	41,040	△4,560
	01 사무관리비	36,480	41,040	△4,560
	○부서운영기본경비	36,480	41,040	△4,560
	- 급양비 40,000원*38명*12월	18,240	22,800	△4,560
	202 여비	21,600	28,800	△7,200
	01 국내여비	21,600	28,800	△7,200
	○업무추진기본여비 120,000원*15명*12월	21,600	28,800	△7,200
재무활동(민원과)		6	0	6
보전지출		6	0	6
	반환금기타	6	0	6
	802 반환금기타	6	0	6
	01 국고보조금반환금	6	0	6
	○가족관계등록사무지원 보조금 이자 6,000원	6	0	6