

세출예산사업명세서

2018년도 추경 1 회 일반회계 민원과

부서: 민원과

정책: 민원만족도 극대화

단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원과	2,461,633	2,498,745	△37,112
	국 70,210	67,990	2,220
	시 2,391,423	2,430,755	△39,332
민원만족도 극대화	2,309,427	2,334,785	△25,358
	국 70,210	67,990	2,220
	시 2,239,217	2,266,795	△27,578
시민 감동의 민원행정 구현	697,302	715,363	△18,061
	국 70,210	67,990	2,220
	시 627,092	647,373	△20,281
역사 민원실 운영	21,844	25,048	△3,204
201 일반운영비	21,844	25,048	△3,204
01 사무관리비	13,684	15,928	△2,244
○부천역 민원센터 운영	9,580	10,324	△744
- 무인경비용역비 60,000원*12월	720	1,464	△744
○부천시 열린마당 운영	1,584	3,084	△1,500
- 무인경비용역비 60,000원*12월	720	1,464	△744
- 전기안전관리대행수수료 22,000원*12월	264	1,020	△756
02 공공운영비	8,160	9,120	△960
○부천역 민원센터 및 열린마당 전기료 340,000원*2개소*12월	8,160	9,120	△960
행정종합정보센터 운영	389,818	394,895	△5,077
201 일반운영비	347,338	352,415	△5,077
01 사무관리비	274,662	279,124	△4,462
○주민등록관련 용지구입 및 소모품 구입	61,184	65,954	△4,770
- 인감증명발급용 특수용지 79,500원*300상자	23,850	28,620	△4,770
○통합증명발급기 소모품 구입 600,000원*5대	3,000	5,000	△2,000
○직수기 임차료 및 냉온수기 소독비	1,188	1,520	△332
- 직수기 임차료 27,500원*2대*12회	660	720	△60
- 냉온수기 소독비 11,000원*4대*12회	528	800	△272
○민원수수료 납부 신용카드 이용 수수료 110,000,000원*2.2%*12월	29,040	26,400	2,640
02 공공운영비	72,676	73,291	△615
○민원처리 공공요금	3,654	4,269	△615
- 등기우편 2,460,000원	2,460	3,075	△615
무인민원발급창구 운영	213,830	225,830	△12,000
201 일반운영비	208,830	220,830	△12,000
02 공공운영비	156,120	168,120	△12,000
○무인민원발급기 유지보수비 12,800,000원*12월	153,600	165,600	△12,000
여권민원실 운영(여권사무대행경비 지원)	70,210	67,990	2,220
	국 70,210	67,990	2,220

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	201 일반운영비	43,556	41,336	2,220
		국 43,556	41,336	2,220
	01 사무관리비	43,556	41,336	2,220
	○여권민원실 일반수용비 863,000원*12월	10,356	8,136	2,220
		국 10,356	8,136	2,220
전국 최고 콜센터 운영		1,609,125	1,616,422	△7,297
콜센터 운영		1,609,125	1,616,422	△7,297
	201 일반운영비	83,171	90,468	△7,297
	01 사무관리비	3,166	5,532	△2,366
	○콜센터 헤드셋(증폭기포함) 구입 150,000원*3개	450	1,500	△1,050
	○콜센터 에어컨 수리 150,000원*1회	150	300	△150
	○콜센터 산소발생기 수리 및 소음중화장치 유지보수	1,416	2,132	△716
	- 소음중화장치 유지보수 17,894,000원*8%*6월/12월	716	1,432	△716
	○콜센터 컬러프린터기 소모품 구입비 450,000원*1대*1회	450	900	△450
	02 공공운영비	80,005	84,936	△4,931
	○콜센터시스템 유지관리비 5,867,070원*12월	70,405	75,336	△4,931
행정운영경비(민원과)		152,200	163,960	△11,760
기본경비		63,480	75,240	△11,760
	기본경비	63,480	75,240	△11,760
	201 일반운영비	36,480	41,040	△4,560
	01 사무관리비	36,480	41,040	△4,560
	○부서운영기본경비	36,480	41,040	△4,560
	- 급양비 40,000원*38명*12월	18,240	22,800	△4,560
	202 여비	21,600	28,800	△7,200
	01 국내여비	21,600	28,800	△7,200
	○업무추진기본여비 120,000원*15명*12월	21,600	28,800	△7,200
재무활동(민원과)		6	0	6
보전지출		6	0	6
	반환금기타	6	0	6
	802 반환금기타	6	0	6
	01 국고보조금반환금	6	0	6
	○가족관계등록사무지원 보조금 이자 6,000원	6	0	6