



부서: 민원과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
무인민원발급창구 운영		1,245,509	1,334,649	△89,140
201 일반운영비		293,509	298,149	△4,640
01 사무관리비		65,880	70,520	△4,640
○무인민원발급기 무인경비용역 60,000원*26대*6월		9,360	14,000	△4,640
401 시설비및부대비		368,800	436,500	△67,700
01 시설비		368,800	436,500	△67,700
○무인민원발급기 외부 부스제작 및 설치비		368,800	436,500	△67,700
- 외부부스 제작 및 설치비 18,000,000원*20대		360,000	420,000	△60,000
- 내부설치비 800,000원*11대		8,800	16,500	△7,700
405 자산취득비		583,200	600,000	△16,800
01 자산및물품취득비		583,200	600,000	△16,800
○무인민원발급기 노후기 교체 24,300,000원*1대		24,300	25,000	△700
○무인민원발급기 신규 설치 24,300,000원*23대		558,900	575,000	△16,100
전국 최고 콜센터 운영		1,911,268	1,781,808	129,460
콜센터 운영		1,911,268	1,781,808	129,460
201 일반운영비		77,281	79,992	△2,711
01 사무관리비		3,001	3,942	△941
○콜센터 산소발생기 수리 및 소음중화장치 유지보수		1,416	2,132	△716
- 소음중화장치 유지보수 716,000원		716	1,432	△716
○콜센터 컬러프린터기 소모품 구입 225,000원*1대*1회		225	450	△225
02 공공운영비		74,280	76,050	△1,770
○콜센터시스템 유지관리비 5,390,000원*12월		64,680	66,450	△1,770
207 연구개발비		57,967	24,277	33,690
02 전산개발비		57,967	24,277	33,690
○콜센터시스템 개인정보 안전성 강화 19,110,000원		19,110	24,277	△5,167
○콜센터시스템 증설 38,857,000원		38,857	0	38,857
307 민간이전		1,754,315	1,677,539	76,776
05 민간위탁금		1,754,315	1,677,539	76,776
○콜센터 위탁 운영 1,754,315,000원		1,754,315	1,677,539	76,776
405 자산취득비		21,705	0	21,705
01 자산및물품취득비		21,705	0	21,705
○콜센터 제2상담실 부대장비		10,780	0	10,780
- 소음중화장치 4,895,000원		4,895	0	4,895
- 지문인식출입 2,035,000원		2,035	0	2,035

부서: 민원과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 전국 최고 콜센터 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	－ 전광판시스템 3,850,000원	3,850	0	3,850
	○콜센터 제2상당실 집기구입	10,925	0	10,925
	－ 칸막이(파티션) 4,955,000원	4,955	0	4,955
	－ 책상 140,000원*8개	1,120	0	1,120
	－ 의자 200,000원*8개	1,600	0	1,600
	－ 이동서랍 130,000원*8개	1,040	0	1,040
	－ 옷장 160,000원*1개	160	0	160
	－ 칠판 190,000원*1개	190	0	190
	－ 냉난방기 1,580,000원*1개	1,580	0	1,580
	－ 공기순환기 140,000원*2개	280	0	280
행정운영경비(민원과)		67,257	104,220	△36,963
기본경비		67,257	104,220	△36,963
기본경비		67,257	104,220	△36,963
201 일반운영비		40,014	42,120	△2,106
01 사무관리비		40,014	42,120	△2,106
○부서운영기본경비		40,014	42,120	△2,106
－ 일반수용비 (40,000원*39명*12월)*95%		17,784	18,720	△936
－ 급양비 (50,000원*39명*12월)*95%		22,230	23,400	△1,170
202 여비		21,600	56,160	△34,560
01 국내여비		21,600	56,160	△34,560
○업무추진기본여비 21,600,000원		21,600	56,160	△34,560
203 업무추진비		5,643	5,940	△297
04 부서운영업무추진비		5,643	5,940	△297
○부서운영업무추진비 (495,000원*12월)*95%		5,643	5,940	△297
재무활동(민원과)		509	0	509
보전지출		509	0	509
반환금기타		509	0	509
802 반환금기타		509	0	509
01 국고보조금반환금		509	0	509
○가족관계등록사무지원 보조금 이자반납 190,000원		190	0	190
○여권민원 사무지원 보조금 집행 잔액 반납 319,000원		319	0	319