

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2019년도 추경 3 회 일반회계 민원과

부서: 민원과

정책: 민원만족도 극대화

단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원과	4,098,358	4,238,128	△ 139,770
국	66,670	66,670	0
시	4,031,688	4,171,458	△ 139,770
민원만족도 극대화	4,036,192	4,170,362	△ 134,170
국	66,670	66,670	0
시	3,969,522	4,103,692	△ 134,170
시민 감동의 민원행정 구현	2,137,681	2,256,694	△ 119,013
국	66,670	66,670	0
시	2,071,011	2,190,024	△ 119,013
역사 민원실 운영	14,680	16,480	△ 1,800
201 일반운영비	14,680	16,480	△ 1,800
02 공공운영비	6,360	8,160	△ 1,800
○부천역 민원센터 및 열린마당 전기료 265,000원*2개소*12월	6,360	8,160	△ 1,800
행정종합정보센터 운영	868,261	926,435	△ 58,174
201 일반운영비	345,279	365,663	△ 20,384
01 사무관리비	245,620	260,620	△ 15,000
○주민등록증 발급 제작비 3,060원*51,732개	158,300	168,300	△ 10,000
○민원수수료 납부 신용카드 이용 수수료 24,040,000원	24,040	29,040	△ 5,000
02 공공운영비	99,659	105,043	△ 5,384
○민원담당공무원 업무배상공제회비	30,278	33,792	△ 3,514
- 통합민원 27,715,000원	27,715	31,229	△ 3,514
○민원처리 공공요금	3,447	4,317	△ 870
- 일반우편 759,000원	759	990	△ 231
- 등기우편 2,556,000원	2,556	3,195	△ 639
○통합증명발급기 유지보수비 29,000,000원	29,000	30,000	△ 1,000
301 일반보상금	184,100	214,820	△ 30,720
12 기타보상금	184,100	214,820	△ 30,720
○행정상당위원 보상금 0원	0	19,520	△ 19,520
○행정상당위원 자원봉사 실비보상금 184,100,000원	184,100	195,300	△ 11,200
405 자산취득비	299,762	306,832	△ 7,070
01 자산및물품취득비	299,762	306,832	△ 7,070
○통합증명발급기 구입 212,100,000원	212,100	218,400	△ 6,300
○통합민원창구 부대장비 구입	45,030	45,800	△ 770
- 주민등록진위확인시스템 17,980,000원	17,980	18,750	△ 770
무인민원발급창구 운영	1,186,470	1,245,509	△ 59,039
201 일반운영비	277,670	293,509	△ 15,839
01 사무관리비	61,620	65,880	△ 4,260

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입 30,000,000원	30,000	32,760	△2,760
	○무인민원발급기 신용카드 이용 수수료 0원	0	1,500	△1,500
	02 공공운영비	216,050	227,629	△11,579
	○무인민원발급기 전기사용료 600,000원	600	720	△120
	○무인민원발급기 유지보수비 197,000,000원	197,000	208,459	△11,459
	401 시설비및부대비	326,600	368,800	△42,200
	01 시설비	326,600	368,800	△42,200
	○무인민원발급기 외부 부스제작 및 설치비	326,600	368,800	△42,200
	- 외부부스 제작 및 설치비 16,000,000원*20대	320,000	360,000	△40,000
	- 내부설치비 600,000원*11대	6,600	8,800	△2,200
	405 자산취득비	582,200	583,200	△1,000
	01 자산및물품취득비	582,200	583,200	△1,000
	○무인민원발급기 노후기 교체 23,300,000원	23,300	24,300	△1,000
	전국 최고 콜센터 운영	1,898,511	1,911,268	△12,757
	콜센터 운영	1,898,511	1,911,268	△12,757
	207 연구개발비	45,210	57,967	△12,757
	02 전산개발비	45,210	57,967	△12,757
	○콜센터시스템 증설 26,100,000원	26,100	38,857	△12,757
	시민참여 현장민원 추진	0	2,400	△2,400
	민원모니터 운영	0	2,400	△2,400
	301 일반보상금	0	2,400	△2,400
	12 기타보상금	0	2,400	△2,400
	○민원모니터 활동보상금 0원	0	2,400	△2,400
	행정운영경비(민원과)	61,657	67,257	△5,600
	기본경비	61,657	67,257	△5,600
	기본경비	61,657	67,257	△5,600
	202 여비	16,000	21,600	△5,600
	01 국내여비	16,000	21,600	△5,600
	○업무추진기본여비 16,000,000원	16,000	21,600	△5,600