

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입 30,000,000원	30,000	32,760	△2,760
	○무인민원발급기 신용카드 이용 수수료 0원	0	1,500	△1,500
	02 공공운영비	216,050	227,629	△11,579
	○무인민원발급기 전기사용료 600,000원	600	720	△120
	○무인민원발급기 유지보수비 197,000,000원	197,000	208,459	△11,459
	401 시설비및부대비	326,600	368,800	△42,200
	01 시설비	326,600	368,800	△42,200
	○무인민원발급기 외부 부스제작 및 설치비	326,600	368,800	△42,200
	- 외부부스 제작 및 설치비 16,000,000원*20대	320,000	360,000	△40,000
	- 내부설치비 600,000원*11대	6,600	8,800	△2,200
	405 자산취득비	582,200	583,200	△1,000
	01 자산및물품취득비	582,200	583,200	△1,000
	○무인민원발급기 노후기 교체 23,300,000원	23,300	24,300	△1,000
	전국 최고 콜센터 운영	1,898,511	1,911,268	△12,757
	콜센터 운영	1,898,511	1,911,268	△12,757
	207 연구개발비	45,210	57,967	△12,757
	02 전산개발비	45,210	57,967	△12,757
	○콜센터시스템 증설 26,100,000원	26,100	38,857	△12,757
	시민참여 현장민원 추진	0	2,400	△2,400
	민원모니터 운영	0	2,400	△2,400
	301 일반보상금	0	2,400	△2,400
	12 기타보상금	0	2,400	△2,400
	○민원모니터 활동보상금 0원	0	2,400	△2,400
	행정운영경비(민원과)	61,657	67,257	△5,600
	기본경비	61,657	67,257	△5,600
	기본경비	61,657	67,257	△5,600
	202 여비	16,000	21,600	△5,600
	01 국내여비	16,000	21,600	△5,600
	○업무추진기본여비 16,000,000원	16,000	21,600	△5,600